



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE INTERFACOLTA’  
IN  
SCIENZE DELL’ALIMENTAZIONE  
(CLASSE LM-61)**

**RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013**

**DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO:  
MEDICINA SPERIMENTALE E CLINICA**

**DIPARTIMENTI ASSOCIATI:  
SCIENZE BIOMEDICHE SPERIMENTALI E CLINICHE  
NEUROSCIENZE, DELL’AREA DEL FARMACO E DELLA SALUTE DEL  
BAMBINO – NEUROFARBA  
CHIRURGIA E MEDICINA TRASLAZIONALE  
SCIENZE DELLA SALUTE**

**SCUOLA DI SCIENZE DELLA SALUTE UMANA**

Largo Brambilla 3 - Firenze

## Composizione del Gruppo di AutoValutazione

| <b>Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti</b> |                   |                                                                                             |                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ruolo nel GAV</b>                                               | <b>nome</b>       | <b>Ruolo nel CdS</b>                                                                        | <b>e-mail</b>                             |
| Presidente                                                         | Francesco Sofi    | Docente del CdS<br>Referente per l'AQ                                                       | francesco.sofi@unifi.it                   |
| Membro                                                             | Alessandro Casini | Presidente del CdS<br>Responsabile del Riesame                                              | alessandro.casini@unifi.it                |
| Tec. Am.                                                           | Francesco Epifani | Referente UOC Servizi alla<br>Didattica (DIPINT) e Membro<br>del Presidio di Qualità Ateneo | francesco.epifani@unifi.it                |
| Tec. Am.                                                           | Valentina Papa    | Membro del Presidio di Qualità<br>Ateneo                                                    | management.formazione@polobiotec.unifi.it |
| Tec. Am                                                            | Beatrice Montesi  | Referente Amministrativo CdS                                                                | beatrice.montesi@unifi.it                 |
| Studente                                                           | Elisa Rametta     | Studente                                                                                    | elisa.rametta@gmail.com                   |
| Studente                                                           |                   |                                                                                             |                                           |

## Rapporto di Riesame

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. gennaio 2013
- Predisposto da : Gruppo di AutoValutazione
- Approvato da: per le parti di competenza da Comitato per la Didattica
- Revisione del: 21/02/2013

## **Struttura del Modello**

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013) è composto dalle Sezioni:

**A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS**

**A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

Ciascuna costituita da:

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

**c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

## **Richiami del doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013**

- **Il primo Riesame**, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, deve privilegiare (sezione **Azioni correttive proposte**) l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.
- **Il punto a)** *"Risultati delle azioni correttive adottate in precedenza"* delle sezioni A1, A2 e A3 non si applica all'Esame Iniziale (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.
- Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.
- Nell'analisi della situazione e **commenti ai dati**, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione.  
Le fonti possono essere richiamate tramite appendici o collegamenti ipertestuali.
- Nella **proposta di azioni correttive** considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti".  
Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

## PARTE GENERALE

*Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)*

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Ufficio Programmazione e Sviluppo della Didattica DIPINT (UNIFI/AOUC/AOUM)
- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it) per informazioni relative alla Scheda A1
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF (www.daf.unifi.it), per informazioni relative alle Schede A2 e A3
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Altro, specificare

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **21/02/2013**  
Riesame Iniziale 2013  
... ..

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso nel Comitato per la Didattica del 21/02/2013**

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

*Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia*

#### **Estratto del verbale** della seduta del Consiglio di CdS del **21/02/2013**

**...OMISSIS...**

Il Presidente comunica al Comitato la composizione del gruppo di Auto Valutazione (GAV) [...]

**...OMISSIS...**

Il Presidente procede alla lettura del rapporto di Riesame Iniziale 2013 in tutte le sue parti: al termine dell'analisi del documento, il Comitato approva quanto dichiarato. Si allega scheda del Rapporto di Riesame che costituisce parte integrante del presente verbale.

**...OMISSIS...**

**INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE**

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

Per il Riesame iniziale il CdS fa riferimento ai dati prodotti dal NdV e trasmessi ufficialmente al Ministero. Tra questi, il "Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio – Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12) con i documenti "Scheda di valutazione dei CdS" e "Relazione sui CdS da attivare", documenti disponibili in rete (<http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>). Si precisa che tali informazioni riportano i dati riferiti principalmente all'A.A. 2010/11 e all'anno solare 2010.

Il CdS ha accesso al servizio DAF ([www.daf.unifi.it](http://www.daf.unifi.it)), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, servizio riservato all'utenza accreditata per l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze. Il servizio diffonde gli elaborati prodotti dall'Ufficio Servizi Statistici (es. *Bollettino di Statistica, B.S.*) nell'ambito della propria attività istituzionale e di supporto agli organi di governo dell'Ateneo.

Il Servizio DAF consente la consultazione on-line delle informazioni più recenti relative a studenti, didattica, personale e finanza. Completano il servizio le statistiche su dati definitivi consultabili mediante l'accesso ai Bollettini di Statistica e alle statistiche sulla produttività (con gli ultimi aggiornamenti disponibili riferiti all'A.A. 2011/12 e all'anno solare 2011).

▪ ***Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività***

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (**dato CdS/Scuola**)
- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (**dato CdS/Scuola**)

***in termini di esiti didattici:***

- numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (**Parere: B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012**)
- passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (per i soli abbandoni **Parere: B.S. n° 12/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 12/2012**)
- andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)
- medie e deviazioni standard dei voti positivi ottenute negli esami (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)

***in termini di laureabilità:***

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 06/2012**)

▪ ***Punti di attenzione raccomandati:***

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| A1. a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA |
| <i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| A1. b)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI               |
| <i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u><br/> (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
| <p><b>Potere attrattivo del CdS</b> – Il Corso di studio è stato attivato nell’a.a. 2012-2013. L’accesso al CdS è condizionato dalla valutazione della carriera precedentemente svolta con rilascio di nulla osta da parte del Comitato per la Didattica sulla base dei requisiti di accesso definiti nel Regolamento Didattico del CdS. Il numero degli iscritti nel primo anno di attivazione è 44. Dall’analisi del titolo di accesso risulta che il 44% degli iscritti al I anno è in possesso della Laurea in Dietistica, il 20% della Laurea in Scienze Biologiche, il 9 % della Laurea Magistrale in Farmacia, della Laurea in Scienze Motorie e della Laurea in Scienze della Nutrizione, afferente alla classe L29 (Laurea in Scienze e Tecnologie Farmaceutiche), il 7 % della Laurea in Biotecnologie, il 2% della Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche. E’ opportuno rilevare l’assenza di iscritti provenienti dal Corso di Laurea in Tecnologie Alimentari, laurea in continuità. Il buon potere attrattivo del corso è dimostrato dalla percentuale degli studenti che hanno conseguito il titolo d’accesso presso altri atenei che risulta pari al 66 % degli iscritti. Il numero degli studenti iscritti per passaggio da altra Laurea Magistrale è pari all’11 % (dati DIPINT).</p> <p>Per quanto riguarda i voti della laurea precedente si registra la presenza del 34% di laureati con 110 e lode, del 30 % con voto nella fascia 106-110, 14 % nella fascia 101-105, il 23 % nella fascia 91-100.</p> <p><b>Esiti didattici e progressione della carriera</b> – I dati sugli esiti didattici e la progressione della carriera esaminati dal Nucleo di Valutazione sono riferiti al Corso di Laurea Magistrale del previgente Ordinamento e non sono da considerarsi significativi poiché il nuovo percorso è molto diverso sia per impostazione che per caratteristiche degli insegnamenti attivati rispetto al precedente.</p> <p>Il CdS si attende una progressione di carriera regolare, tenuto conto che la maggior parte degli studenti non ha un’occupazione. Il dato che verrà prodotto relativamente all’aa 2012-2013 dovrà necessariamente tenere conto che 5 studenti hanno optato per il regime a tempo parziale (dati DIPINT).</p> <p><b>Laureabilità</b> – Il dato non è rilevabile per la LM afferente al Nuovo Ordinamento, al primo anno di attivazione nell’a.a. 2012/13. Facendo riferimento ai dati della LM del previgente ordinamento di cui il corso è trasformazione, la percentuale annua di laureati del CdS nei tempi previsti (85,7%) è ottima (dato da scheda NV) in rapporto alla media nazionale di Facoltà, alla media di Ateneo di Facoltà, alla media di Ateneo nazionale.</p> <p>Al termine del primo ciclo, il CdS valuterà attentamente i risultati relativi al conseguimento del titolo entro i termini previsti.</p> |                                                          |
| A1. c)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE                               |
| <i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013<br/> in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio<br/> (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| <p><b>Potere attrattivo del CdS</b> - A fronte di un elevato potere attrattivo del CdS si segnala che nessuno studente iscritto è in possesso della laurea in Tecnologie Alimentari, corso in continuità. Il CdS si propone di capire ed analizzare le possibili cause di questo dato.</p> <p><b>Esiti didattici e progressione della carriera</b> - Il CdS si impegna a valutare attentamente gli esiti della progressione di carriera al termine del primo anno con particolare attenzione al tasso di abbandono fra primo e secondo anno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |

**INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE** - *Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

Dall'a.a. 2011/12 la **valutazione della didattica da parte degli studenti** avviene con modalità on-line e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione*. Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in <http://www.unifi.it/vp-2797-valutazione-della-didattica.html>.

Il CdS si avvale inoltre delle informazioni contenute nella "scheda di valutazione" del Corso allegata al Parere sulla attivazione dei Corsi di Studio del Nucleo di Valutazione- Ex D.M. 270/04 e D.M. 17/2010 - A.A. 2012/2013 - Delibera n.8 del 22.05.12 (pdf). <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi il CdS si avvale anche dell'indagine sul profilo dei Laureati Alma Laurea.

▪ ***Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***

*ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi*

- opinione degli studenti in itinere (**Scheda Nucleo Valutazione; Valutazione della didattica:** *all'indirizzo <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi> è possibile selezionare il CdS di interesse e inserire in questo documento il link alla tavola di riepilogo delle valutazioni, cui si accede cliccando sulla terza delle icone di consultazione proposte dal sistema; per acquisirne il link occorre cliccare con il pulsante destro su detta icona e selezionare la voce "copia indirizzo"*)
- opinione degli studenti al termine degli studi (**Scheda Nucleo Valutazione; Profilo Laureati AlmaLaurea:** *all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sul profilo dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento*)

*segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)*

• ***Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni***

- coordinamento degli insegnamenti (**dato CdS/Scuola**)
- argomenti assenti o insufficientemente trattati (**dato CdS/Scuola**)

• ***Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:***

- disponibilità di calendari, orari ecc. (**dato CdS/Scuola**)
- infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) (**dato CdS/Scuola**)
- servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative) Per le informazioni sui servizi di contesto il CdS tiene conto dei dati attualmente a sua disposizione, o

immediatamente reperibili dagli uffici **(dato CdS/Scuola)**. In merito all'orientamento in ingresso si segnala una recente iniziativa riguardante il monitoraggio delle attività relative all'a.a.2012-13 [http://www.unifi.it/valdid/orientamento\\_2012/index\\_1.html](http://www.unifi.it/valdid/orientamento_2012/index_1.html)

- *altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo* **(dato CdS/Scuola)**

▪ **Punti di attenzione raccomandati:**

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| A2. a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>       |
| <i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |
| A2. b)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI</b> |
| <i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza e delle aree da migliorare</u><br/>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
| <p><b>Opinione degli studenti</b> - Il dato sul livello di soddisfazione degli studenti e dei laureandi non è stato rilevato poiché il CdS è al primo anno di attivazione nell'aa 2012-2013. Si precisa pertanto che i dati esaminati dal Nucleo di Valutazione per l'a.a. 2011/12 sono riferiti al Corso di Laurea Magistrale del previgente Ordinamento e non sono da considerarsi significativi poiché il nuovo percorso è molto diverso sia per impostazione che per le caratteristiche degli insegnamenti attivati rispetto al precedente.</p> <p><b>Segnalazioni sulle attività didattiche</b> - Il CdS attua peraltro un monitoraggio costante delle opinioni degli studenti, consultati in occasione di appositi incontri, nel corso dei quali non sono per ora emerse particolari criticità.</p> <p><b>Condizioni di svolgimento delle attività di studio</b> - Le <u>infrastrutture</u> (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) sono adeguate agli obiettivi formativi, come emerge dai questionari di valutazione della didattica e dal parere del Nucleo <b>(dato da scheda NV)</b>. Si ritiene che, nel complesso, i <u>servizi di contesto</u> siano adeguati alle esigenze sia del CdS che degli studenti. Il requisito relativo al <u>personale docente</u> direttamente coinvolto nel CdS sia ampiamente soddisfatto. Il CdS è dotato di adeguato personale, stabile nel tempo, con valutazione della qualità, per questo aspetto, nella media di Facoltà. Positivo è il parere del NVA, sempre in riferimento al complesso dei requisiti di copertura previsti dal Decreto ministeriale <b>(dato da scheda NV)</b>.</p> |                                                                       |
| A2. c)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE</b>                                     |
| <p><i><u>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013</u><br/>in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio<br/>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| <p><b>Opinione degli studenti</b> - Il CdS si propone di attuare un monitoraggio costante, delle opinioni degli studenti, sia attraverso le schede di valutazione della didattica, che dotandosi di uno strumento interno di per acquisire le opinioni degli studenti relativamente ad ogni singolo modulo di Corso Integrato. Si propone inoltre di rendere pubblici i risultati della valutazione dell'aa 2012-2013 e la loro regolare discussione nell'ambito di almeno un Consiglio di Corso all'anno.</p> <p><b>Segnalazioni sulle attività didattiche</b> - Si propone inoltre la costituzione di un apposito comitato all'interno del CdS per la valutazione dei carichi didattici dei singoli insegnamenti al</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |

fine di omogeneizzare l'impegno richiesto agli studenti.

Si propone inoltre la progettazione di strumenti didattici alternativi al fine di accrescere l'efficacia del percorso formativo.

Il servizio "*Orientamento al lavoro e Job Placement*" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Facoltà/Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>. Poiché il servizio OJP è di recente attivazione, per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

Eventualmente altro da aggiungere da parte del CdS

#### INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*  
**(Sbocchi occupazionali Almalaurea:** all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sulla condizione occupazionale dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento)
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti* **(dati CdS/Scuola)**
- **Punti di attenzione raccomandati:**
  1. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
  2. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| A3. a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b> |
| <i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |
| A3. b)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b>               |
| <i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u><br/> (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
| <p><b>Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro</b> – In mancanza di laureati nel corso del nuovo Ordinamento vengono analizzati i dati relativi al previgente Ordinamento di cui il corso è trasformazione. Il tasso di occupazione a un anno dal conseguimento del titolo è giudicato dal Nucleo "ottimo" rispetto alla media nazionale di facoltà, alla media di ateneo di facoltà, alla media di ateneo nazionale (dato da scheda NV).</p> <p>Al termine di un ciclo il CdS si propone di svolgere un'attenta valutazione sui dati relativi all'occupabilità.</p> <p>Intende inoltre valorizzare le possibilità di creazione di percorsi di tirocinio post lauream che possano essere utile veicolo per l'introduzione nel mondo del lavoro.</p> |                                                                 |
| A3. c)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE</b>                               |
| <i><u>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013</u><br/> in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio<br/> (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| <p><b>Ingresso nel mercato del lavoro</b> - Al fine di disporre di dati significativi per monitorare l'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro, il CdS si impegna a sensibilizzare e stimolare gli studenti al corretto uso del questionario alma laurea.</p> <p>Attuerà inoltre un'indagine interna sul numero e le caratteristiche degli studenti lavoratori per valutare su un periodo più ampio e comunque a seguito del completamento di un ciclo se al conseguimento del titolo sia corrisposto un miglioramento della posizione lavorativa.</p>                                                                                                                                                                                               |                                                                 |

### **Note per il CdS/quesiti**

1. **Composizione del GAV:** una indicazione potrebbe essere quella di inserire anche i referenti delle LM per limitare il numero dei Gruppi.
2. **Rapporti di riesame:** anche se il GAV prevede i referenti delle LM, i Rapporti di Riesame devono essere separati perché inseriti nell'applicativo in maniera distinta
3. **CdS ad esaurimento:** non è richiesta la redazione del Rapporto di Riesame
4. **Azioni di miglioramento descritte nel Rapporto :**

verificare che le azioni di miglioramento non vadano in contrapposizione con quanto riportato nei documenti ufficiali del NV [Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio – Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12)]

Nel proporre l'azione correttiva / miglioramento (che deve essere contenuta), ricollegarsi alla causa che si dovrebbe evincere dal quadro Axx.b) – *Analisi dei dati*; proporre attività, stabilire i tempi e, se possibile, obiettivi ragionevoli e raggiungibili nei tempi stabiliti.